

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มีผลใช้บังคับเมื่อ 20 กรกฎาคม 2566

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านี้ (“ประกาศ”) ออกโดย บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด

การใช้บังคับ

ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับกับบุคคลภายนอกที่ บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด มีปฏิสัมพันธ์ และที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการในการประกอบธุรกิจของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด หรือในการเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการ รวมทั้งบุคลากรของลูกค้านี้ของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ทั้งที่เป็นลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าในอดีต (รวมถึงลูกจ้าง บุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้แทน ผู้ถือหุ้น บุคคลผู้ได้รับมอบอำนาจ สมาชิกในคณะกรรมการบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ผู้ติดต่อ ตัวแทน บุคคลผู้ได้รับมอบอำนาจให้สร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือทำธุรกรรมเป็นครั้งคราว รวมตลอดจนบุคคลธรรมดาที่มีฐานะอย่างเดียวกันภายในบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ของลูกค้านี้และบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ในเครือของลูกค้านี้ดังกล่าว) ผู้ใช้และผู้รับบริการของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด บุคคลผู้เข้าชมเว็บไซต์และผู้ใช้เว็บไซต์ของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด และบุคคลอื่นใดที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ผู้ค้าประกันซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา) ทั้งนี้ ในประกาศฉบับนี้ให้เรียกบุคคลธรรมดา (“คุณ”) และลูกค้านี้รวมกันว่า “ลูกค้า”

ก. การเปลี่ยนแปลงประกาศ

บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อาจแก้ไขเพิ่มเติมหรือปรับปรุงประกาศฉบับนี้ให้เป็นปัจจุบันเป็นครั้งคราว ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติหรือนโยบายของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคล หรือเมื่อกฎหมายที่ใช้บังคับมีการเปลี่ยนแปลง การแก้ไขเพิ่มเติมหรือการปรับปรุงประกาศฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับเมื่อ บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ได้เผยแพร่ประกาศบนเว็บไซต์ www.charge24.co.th/privacy โดยบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะแจ้งให้คุณทราบเพื่อให้คุณได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ขอให้คุณอ่านประกาศฉบับนี้โดยละเอียด และหมั่นตรวจสอบข้อมูลว่าบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอย่างใดบ้างเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้

ข. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ประกาศฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ อธิบายวิธีการที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้

เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้ ยังมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คุณทราบถึงสิทธิและทางเลือกต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูล ตลอดจนวิธีการติดต่อบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ในกรณีที่คุณมีข้อสงสัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด เก็บรวบรวม

1.1. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลซึ่งระบุตัวบุคคล หรือสามารถทำให้ระบุตัวบุคคลของคุณได้ ตามที่ระบุไว้ในตารางต่อไปนี้ ทั้งนี้ หากสามารถรวมข้อมูลอื่นๆ เข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ หรือหากมีการใช้ข้อมูลอื่นใดเพื่อจัดทำข้อมูลประวัติบุคคล บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะถือว่าข้อมูลอื่นใดเช่นว่านั้นและข้อมูลที่ได้นำมารวมกันนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อาจเก็บรวบรวม หรือได้มาซึ่งประเภทข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในตารางต่อไปนี้ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริบทของการปฏิสัมพันธ์ระหว่างคุณกับบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการที่ บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด เสนอสำหรับบุคลากรของลูกค้าของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ทั้งที่เป็นลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าในอดีต ประเภทของข้อมูลที่เก็บรวบรวมจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของลูกค้ากับบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ตลอดจนผลิตภัณฑ์หรือการบริการที่ลูกค้าต้องการจากบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด โดยบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดและตัวอย่าง
รายละเอียดชื่อและชื่ออักษรย่อ	ข้อมูลของคุณที่ระบุชื่อเรียก ชื่อที่ใช้กล่าวเรียกหรือกล่าวถึงคุณ เช่น คำนำหน้า ชื่อตัว / อักษรย่อจากชื่อตัว ชื่อกลาง / อักษรย่อจากชื่อกลาง นามสกุล นามสกุลของหญิงก่อนสมรส นามแฝง หรือชื่อที่เคยใช้รวมทั้งลายมือชื่อ
รายละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคคล	รายละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคคลของคุณ เช่น อายุ วันเดือนปีเกิด เพศ ส่วนสูง สถานภาพการสมรส สัญชาติ ประเทศที่เกิด ความเป็นพลเมืองและสถานภาพ ภาพถ่าย ทักษะในการใช้ภาษา
ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อ	รายละเอียดในการติดต่อของคุณ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ของบ้าน หมายเลขโทรศัพท์และโทรสารที่บ้าน อีเมลส่วนตัว หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนตัว ไปรษณีย์หรือชื่อผู้ใช้งาน (Handle) ที่ใช้ในสื่อสังคมออนไลน์ ที่ทำการ หมายเลขโทรศัพท์และโทรสารที่ทำงาน อีเมลที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการติดต่องาน
ข้อมูลในการระบุตัวตนที่ทางราชการออกให้	หมายเลขหรือรหัสที่เจ้าหน้าที่รัฐออกให้แก่คุณเพื่อใช้ในการระบุตัวตนของคุณ เช่น หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขประจำตัวอื่นใดที่ทางราชการออกให้ หมายเลขใบอนุญาตขับรถ หมายเลขใบอนุญาตการประกอบการ หมายเลขสำหรับใบอนุญาตการประกอบวิชาชีพ หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขทะเบียนคนต่างด้าว

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดและตัวอย่าง
รายละเอียดอื่นที่คุณให้แก่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด	ข้อมูลที่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์กับคุณ ทั้งที่เป็นความสัมพันธ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตหรือความสัมพันธ์ในปัจจุบัน เช่น ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด หรือที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเมื่อคุณมีปฏิสัมพันธ์กับบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ซึ่งอาจรวมถึงลายมือชื่อ และจดหมายโต้ตอบระหว่างคุณและบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ข้อมูลที่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์กับคุณ ทั้งที่เป็นความสัมพันธ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หรือความสัมพันธ์ในปัจจุบัน ในการที่คุณสมัครใช้บริการของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด หรือที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด เสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่คุณ และในลักษณะอื่นใด (เช่น โดยการกรอกแบบฟอร์มของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด หรือการดำเนินการตามวิธีอื่นใดที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด กำหนด)
ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน	เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในข้อ 2.3

หากคุณไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อาจไม่สามารถเสนอผลิตภัณฑ์หรือให้การบริการแก่คุณตามคำขอใช้บริการได้ อีกทั้งบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อาจไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ทุกประการที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด มีต่อคุณ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ได้

ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอก

หากคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกแก่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับคู่สมรส ข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกในครอบครัวของคุณ สมาชิกคณะกรรมการบริษัท / กรรมการ / ผู้ถือหุ้น / ผู้แทนนิติบุคคล / ผู้จัดการใหญ่ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ค้าประกัน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับประโยชน์ หรือคุณอาจขอให้บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัดเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวแก่บุคคลอื่น คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามประกาศฉบับนี้ให้แก่บุคคลภายนอกที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ตลอดจนขอความยินยอมจากบุคคลภายนอกนั้น (หากเป็นกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม) นอกจากนี้ คุณยังมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัดสามารถเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นได้โดยชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ด้วย

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถและคนเสมือนไร้ความสามารถ

บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้เยาว์ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถเฉพาะเมื่อผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลได้ให้ความยินยอมแล้วเท่านั้น หรือในกรณีที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด สามารถอ้างฐานทางกฎหมายประการอื่นได้ตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะไม่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีโดยมิได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ หรือจากคนเสมือนไร้ความสามารถและคนไร้ความสามารถโดยมิได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์และผู้อนุบาล ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ทราบในภายหลังว่าบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลใดที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี โดยมิได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ (ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม) หรือจากคนเสมือนไร้ความสามารถและคนไร้ความสามารถโดยมิได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์และผู้อนุบาล โดยที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ไม่ทราบข้อเท็จจริงดังกล่าว บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะลบข้อมูลดังกล่าวในระยะเวลาอันสมควรหรือจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลดังกล่าวเฉพาะในกรณีที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด สามารถอาศัยเหตุอันชอบด้วยกฎหมายประการอื่นนอกจากความยินยอมได้

คุกกี้

บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อาจใช้และเก็บคุกกี้และระบบอื่นในอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการด้านความปลอดภัยในการให้บริการของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด และเพื่อให้ผู้ใช้ได้รับประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด โดยทั่วไป ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากการใช้คุกกี้จะไม่เชื่อมโยงกับข้อมูลที่อาจจะระบุตัวบุคคล (เช่น ชื่อ หรืออีเมลของคุณ) อย่างไรก็ตาม หากบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด มีความจำเป็นต้องนำข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อมโยงกับคุกกี้ หรือข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของคุณ ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะถือว่าคุกกี้ดังกล่าวและข้อมูลที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกันนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

นโยบายการคืนเงิน

บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะจัดการค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้ารวมถึงการให้บริการ โดยคุณสามารถเลือกช่องทางชำระเงินได้ โดยคุณสามารถร้องขอการคืนเงินได้ โดยติดต่อมายังบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด (สามารถดูข้อมูลติดต่อบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ได้จากส่วนท้ายในข้อมูลช่องทางการติดต่อบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด) เมื่อทางบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ได้รับการร้องขอทางบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะพิจารณาการคืนเงินโดยยกเว้นการคืนเงินสำหรับการให้บริการการอัดประจุไฟฟ้าสำหรับรถไฟฟ้า

1.2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณเองโดยตรง (เช่น จากการสัมภาษณ์ การส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ สำเนาเอกสารที่ได้รับจากพนักงานเดินเอกสาร อีเมล แอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับส่งข้อความ หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์) หรือโดยอ้อมจากแหล่งอื่นๆ ได้แก่ แหล่งข้อมูลสาธารณะ และ/หรือ โดยผ่านหน่วยงานในเครือ ผู้ให้บริการ และหรือเจ้าหน้าที่รัฐหรือบุคคลภายนอก

2. ฐานทางกฎหมายและเหตุในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

2.1. ฐานทางกฎหมาย

บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะพิจารณากำหนดฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอน ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ฐานทางกฎหมายที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ใช้เป็นหลัก ได้แก่

ฐานทางกฎหมาย	รายละเอียด
เพื่อปฏิบัติตามสัญญา	เพื่อให้บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด สามารถดำเนินการอันจำเป็นเพื่อเข้าทำสัญญากับคุณ และ/หรือ เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์หรือให้บริการแก่คุณ ตามที่คุณต้องการ (เช่น เพื่อชำระและรับชำระเงิน และเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา)
เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย	เพื่อให้บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด สามารถปฏิบัติหน้าที่ของชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ตามกฎหมายได้ (เช่น การขอหลักฐานเพื่อพิสูจน์ตัวตนของคุณ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ตามกฎหมาย)
เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด และของบุคคลอื่น (เช่น การตรวจจับและป้องกันการทุจริตฉ้อฉล)
เป็นการจำเป็นต่อชีวิต	เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
ความยินยอมของคุณ	เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในกรณีที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ต้องได้รับความยินยอม

2.2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งได้เก็บรวบรวม เพื่อวัตถุประสงค์หลายประการ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการมีปฏิสัมพันธ์กับบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด และผลิตภัณฑ์หรือ บริการที่คุณได้รับจากบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ดังต่อไปนี้

ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่ได้ระบุไว้ต่อไปนี้เป็นเพียงกรอบวิธีปฏิบัติของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ในการใช้ ข้อมูล และเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับคุณเท่านั้น

วัตถุประสงค์	รายละเอียด
การติดต่อสื่อสารทางธุรกิจและ การบริหารความสัมพันธ์	การติดต่อคุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด) การบริหารจัดการความสัมพันธ์ การเก็บรักษาและปรับปรุง ข้อมูลของคุณหรือของลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน การเก็บรักษาสัญญาและ เอกสารที่เกี่ยวข้องที่อาจมีกรกล่าวอ้างถึงคุณ การอำนวยความสะดวกในการ ใช้บริการของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด การดำเนินการเกี่ยวกับข้อ ร้องเรียน การวางแผน การดำเนินการและการจัดการความสัมพันธ์ (ตาม สัญญา) กับลูกค้า การส่งจดหมายและเอกสารและติดตามการจัดส่งเอกสาร
กระบวนการคัดเลือกและ ตรวจสอบ	การตรวจสอบตัวตนและสถานะของลูกค้า การตรวจสอบข้อมูลหรือการ ตรวจสอบความเป็นมาในลักษณะอื่นใด หรือการระบุนหาความเสี่ยงเกี่ยวกับ คุณ และ/หรือ ลูกค้า การทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Dilligence) การคัดกรองโดยเปรียบเทียบข้อมูลจากฐานข้อมูลสาธารณะของ หน่วยงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย และ/หรือ บัญชี Sanction ตามที่ กฎหมายกำหนด) และการประเมินคุณสมบัติของคุณและของลูกค้า
การเสนอผลิตภัณฑ์และการ ให้บริการ	การดำเนินการเพื่อให้คุณและลูกค้าสามารถสมัครใช้และรับผลิตภัณฑ์และ การบริการของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด การประเมินใบสมัครของคุณ หรือของลูกค้า หรือความเหมาะสมในการใช้ผลิตภัณฑ์หรือการบริการของ บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด การเสนอราคาให้แก่ลูกค้า การเข้าลงนามใน สัญญากับคุณหรือกับลูกค้า การทำธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวข้อง (เช่น การ พิจารณาและการให้ความเห็นชอบในการเสนอผลิตภัณฑ์หรือการบริการ การประเมินค่าสินทรัพย์หลักประกันโดยการเข้าเยี่ยมพื้นที่หรือการพิจารณา เอกสาร การสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสินทรัพย์ และการยึดทรัพย์) การ ปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ทำกับคุณหรือกับ ลูกค้า การดำเนินงานส่วนที่สำคัญต่อการให้บริการที่คุณร้องขอ การโอน กรรมสิทธิ์ และการปิดสัญญา

วัตถุประสงค์	รายละเอียด
การทำธุรกรรม และ/หรือ การชำระเงิน	การชำระเงินหรือการทำธุรกรรมต่างๆ (เช่น การหักบัญชีเช็คล่วงหน้า การหักเงินออกจากบัญชีโดยอัตโนมัติ การชำระเงินตามงวด) การดำเนินการตามคำสั่ง การออกใบเสร็จและใบเรียกเก็บเงิน และการชำระราคา การเรียกเก็บเงิน การประมวลผล การเรียกเก็บเงินตามเช็ค
การติดตามหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้และการยึดทรัพย์	การออกหนังสือแจ้งเตือนและหนังสือเตือน การติดตามหนี้และกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้ การสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่นำมาเป็นหลักประกัน การยึดทรัพย์ การขายทอดตลาดและกระบวนการชำระคืนเงินต้น การเรียกเงินคืนและการดำเนินการต่างๆ กับบัญชีของคุณหรือของลูกค้าให้เหมาะสมกับกรณีต่างๆ
การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ	การรักษาข้อมูลให้มีความถูกต้อง การควบคุมความเสี่ยงของสถาบันการเงิน การตรวจสอบและการเก็บบันทึกรายงานเกี่ยวกับการตรวจสอบ การบันทึกข้อมูลทางธุรกิจและการดำเนินการอย่างอื่นใดเพื่อประกอบธุรกิจ บริหารจัดการ และบำรุงรักษาธุรกิจของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ตลอดจนจนเพื่อบริหารจัดการธุรกิจภายในองค์กรเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านการกำกับดูแลภายใน นโยบายและกระบวนการต่างๆ
การโฆษณา การทำการตลาด และการแจ้งข่าวสาร การประกาศ และการแจ้งข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ	การแจ้งข่าวสารให้คุณทราบ การติดต่อสื่อสาร การประกาศ และการส่งข้อมูลรูปแบบอื่นใดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด และ/หรือ หน่วยงานต่างๆ ในเครือของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด หรือที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด และบุคคลอื่นใดที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด มีความสัมพันธ์ด้วย (เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาข้อนี้ ให้เรียกรวมกันว่า “ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด”) การติดต่อหรือดำเนินการใดๆ เพื่อแจ้งให้คุณทราบข้อมูลเกี่ยวกับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ทั้งนี้ โดยผ่านช่องทางการติดต่อที่เหมาะสม (เช่น ไปรษณีย์ อีเมล ข้อความทางโทรศัพท์ การโทรศัพท์ การประกาศผ่านแอปพลิเคชัน)
การปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย	การใช้สิทธิของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด หรือการยกข้อต่อสู้เมื่อมีข้อเรียกร้องตามกฎหมาย การเก็บรักษาบันทึกต่างๆ และการแก้ไขข้อร้องเรียนรวมทั้งข้อพิพาท การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กระบวนการพิจารณาทางกฎหมาย หรือคำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐซึ่งอาจรวมถึงคำสั่งจากเจ้าหน้าที่รัฐที่อยู่นอกประเทศไทย และ/หรือ การให้ความร่วมมือกับศาล หน่วยงานกำกับดูแล เจ้าหน้าที่รัฐ และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายเมื่อบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด มีเหตุผลอันสมควรให้เชื่อว่าบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด มีหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องกระทำเช่นนั้น และเมื่อบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์

วัตถุประสงค์	รายละเอียด
	<p>จำกัด จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเปิดเผยข้อมูลของคุณเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย กระบวนการพิจารณาทางกฎหมาย หรือคำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐ ประมวลจริยธรรม และนโยบายภายในบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด การดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับการกำกับดูแล การรายงานเกี่ยวกับสินเชื่อ การรายงานตามกฎหมายและการรายงานทางภาษีอากร</p>
<p>การรักษาสิทธิประโยชน์ของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด</p>	<p>การอ้างอิงและใช้เป็นหลักฐานเกี่ยวกับข้อเรียกร้องหรือการฟ้องร้องคดี การบริหารจัดการในเชิงรุกสำหรับความเสี่ยงภายในกลุ่มในด้านความเสี่ยงทางการตลาด ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินเชื่อ การผิมนัดชำระหนี้ กระบวนการต่างๆ สภาพคล่อง รวมทั้งภาพลักษณ์ ตลอดจนความเสี่ยงในการปฏิบัติการและความเสี่ยงทางกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อระบุหาความเสี่ยง จำกัด และติดตามตรวจสอบความเสี่ยง การรักษาความมั่นคงและบูรณภาพในการประกอบธุรกิจของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด การใช้สิทธิของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด หรือการรักษาสิทธิประโยชน์ของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ในกรณีที่มีความจำเป็นและชอบด้วยกฎหมายที่จะกระทำดั่งนั้น ยกตัวอย่างเช่น การตรวจสอบ การป้องกัน การตอบข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการทุจริตข้อฉ้อ และการกำหนดความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตข้อฉ้อ การตรวจหาธุรกรรมที่เป็นการทุจริตข้อฉ้อ ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือการฝ่าฝืนกฎหมาย การบริหารจัดการและป้องกันมิให้สินทรัพย์และทรัพย์สินของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ต้องสูญหาย การตรวจสอบภายในและการบันทึก การบริหารจัดการสินทรัพย์ ระบบงาน และการควบคุมทางธุรกิจอื่นใด การป้องกันหรือการระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล การปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด การติดตามผลเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น การป้องกันและรายงานเมื่อมีการกระทำความผิดทางอาญา</p>
<p>ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและงานสนับสนุน</p>	<p>การให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา (Helpdesk) การสร้างและรักษารหัสและโปรไฟล์สำหรับคุณ การบริหารจัดการการเข้าถึงระบบต่างๆ ที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด มีสิทธิเข้าถึง การลบบัญชีที่ไม่มีการเคลื่อนไหว การใช้ระบบควบคุมทางธุรกิจเพื่อให้บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด สามารถประกอบธุรกิจได้ การระบุและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด การรักษาความปลอดภัยให้แก่ระบบของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้งาน การดำเนินการและการบำรุงรักษา</p>

วัตถุประสงค์	รายละเอียด
การติดตามตรวจสอบความปลอดภัยและระบบ	ตรวจสอบยืนยันตัวตนและการควบคุมการเข้าถึง รวมทั้งการบันทึกรายการ (Logs) ในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ การติดตามตรวจสอบระบบเครื่องมือและอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความปลอดภัย การป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรม และการบริหารจัดการความเสี่ยงตลอดจนการป้องกันการทุจริตฉ้อฉล
การทำธุรกรรมขององค์กร	เมื่อมีการขาย โอน ควบคุม ปรับโครงสร้าง หรือการดำเนินการอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายกัน บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ต้องเปิดเผยและโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บุคคลภายนอกรายใดรายหนึ่งหรือหลายรายตามข้อกำหนดในการทำธุรกรรมดังกล่าว

2.3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน

บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนเฉพาะเมื่อ บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณเท่านั้น หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตามหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ตลอดจนเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ หรือในกรณีอื่นใดที่กฎหมายกำหนดไว้ ในกรณีที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ต้องได้รับความยินยอมจากคุณ บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะขอความยินยอมจากคุณโดยใช้วิธีการที่เหมาะสม

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน	วัตถุประสงค์
ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา	<p>โดยทั่วไป การเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการให้แก่คุณนั้น บริษัท ชาร์จทเวนตีไฟร์ จำกัด จะไม่ขอข้อมูลเกี่ยวกับศาสนาจากคุณ อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติ บริษัท ชาร์จทเวนตีไฟร์ จำกัด อาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับศาสนาจากคุณโดยเป็นกรณีที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ เช่น เมื่อบริษัท ชาร์จทเวนตีไฟร์ จำกัด สแกนบัตรประจำตัวประชาชนของคุณเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการทำสัญญา / การสมัครใช้บริการ หรือเพื่อตรวจสอบตัวตนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท ชาร์จทเวนตีไฟร์ จำกัด ในกรณีเช่นว่านี้ บริษัท ชาร์จทเวนตีไฟร์ จำกัด จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเกี่ยวกับศาสนาของคุณตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ทั้งนี้ โดยอาศัยฐานทางกฎหมายที่เหมาะสม</p>

3. บุคคลที่บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในข้อ 2 ข้างต้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ที่คุณมีกับบริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด ตลอดจนลักษณะของผลิตภัณฑ์และการบริการที่คุณได้รับจากบริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด

ประเภทผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด	บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด หรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด
ผู้ให้บริการ	บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด อาจว่าจ้างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด ให้การบริการแทนบริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด และสนับสนุนการประกอบธุรกิจของบริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ผู้ให้บริการเหล่านี้ หรือผู้ให้บริการดังกล่าวอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในนามบริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ทางธุรกิจต่างๆ รวมทั้งการให้บริการแก่ลูกค้า
ที่ปรึกษาวิชาชีพ	บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ที่ปรึกษาวิชาชีพด้านการตรวจสอบ กฎหมาย บัญชี และการบริการทางภาษี ซึ่งให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการของบริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด และช่วยบริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด ในการต่อสู้คดี หรือฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย เริ่มและบริหารจัดการการขายทอดตลาด หรือดำเนินการอื่นใดตามกฎหมาย
พันธมิตรทางธุรกิจ	บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด หรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด เพื่อเสนอหรือเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการบริการให้ลูกค้าของบริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด รวมทั้งผู้ค้าที่ส่งคำขอใช้บริการสินเชื่อของลูกค้าให้แก่บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด
บุคคลภายนอกอื่นๆ	บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด หรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ บริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องในการให้บริการที่คุณได้รับจากบริษัท ชาร์จเวเนดีไฟร์ จำกัด

ประเภทผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
บุคคลภายนอกที่คุณมอบอำนาจหรือกำหนดให้บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด สามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้	บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่คุณได้ให้ความยินยอมหรือตามที่กำหนด
หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานอื่นที่บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมายหรือวัตถุประสงค์ที่สำคัญอื่นใด	บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่หน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย การกำกับดูแลและวัตถุประสงค์อื่นใดที่มีความสำคัญ อีกทั้งยังอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานภาครัฐร้องขอเพื่อบังคับตามกฎหมาย การปฏิบัติตามคำสั่งทางกฎหมาย การตรวจสอบ หรือกระบวนการทางกฎหมาย / การฟ้องร้อง

4. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เท่าที่จำเป็นเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามรายละเอียดในประกาศและตามกฎหมายที่ใช้บังคับ อย่างไรก็ตาม บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานกว่าระยะเวลาดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ ตลอดจนนโยบายภายในของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านการปฏิบัติงานของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด เช่น ข้อกำหนดเรื่องเก็บข้อมูลทางบัญชีที่เหมาะสม การอำนวยความสะดวกในด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า และเพื่อดำเนินการตามข้อเรียกร้องทางกฎหมายหรือกรณีที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ

5. สิทธิของคุณ

ภายใต้บังคับแห่งบทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คุณมีสิทธิหลายประการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

- **สิทธิในการเข้าถึง** คุณมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณไม่ได้ให้ความยินยอม
- **สิทธิในการขอให้ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง** เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หากคุณเห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่สมบูรณ์ คุณอาจขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้
- **สิทธิในการลบหรือทำลาย** คุณมีสิทธิขอให้ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ได้ตามที่กฎหมายกำหนด

- **สิทธิในการระงับการใช้** คุณมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- **สิทธิในการคัดค้าน** คุณมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณโดยเหตุที่เกี่ยวข้องกับกรณีของคุณ คุณมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรงในทุกกรณี ซึ่งรวมถึงการทำบัญชีประวัติที่เกี่ยวกับการตลาดแบบตรงดังกล่าว
- **สิทธิในการถอนความยินยอม** ในกรณีที่你能ได้ให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้
- **สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคล** ในกรณีที่กฎหมายได้ให้สิทธิไว้ คุณมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังองค์กรอื่น
- **สิทธิในการร้องเรียน** คุณมีสิทธิร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ทั้งกรณีของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการดังกล่าว หรือให้บุคคลอื่นเป็นผู้ดำเนินการแทนบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อย่างไรก็ตาม บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ขอโอกาสในการจัดการแก้ไขข้อกังวลของคุณก่อนที่คุณจะติดต่อหน่วยงานที่มีอำนาจ ทั้งนี้ เมื่อคุณมีข้อกังวลใดๆ ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ขอให้คุณติดต่อบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ในโอกาสแรก

การใช้สิทธิข้อใดข้อหนึ่งดังกล่าวข้างต้น คุณสามารถติดต่อบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ได้ตามที่อยู่ที่ปรากฏในหัวข้อ “ติดต่อบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด”

ทั้งนี้ การขอใช้สิทธิของคุณตามที่กำหนดข้างต้น อาจมีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายและในบางกรณีบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด สามารถปฏิเสธคำขอของคุณเมื่อมีเหตุผลอันสมควรและเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น เป็นกรณีของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ต้องปฏิบัติตามที่ตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาล

6. ลิงก์เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

สำหรับผู้ใช้งานเว็บไซต์ การบริการของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด อาจมีลิงก์เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ / แพลตฟอร์มอื่นที่มีบุคคลภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด พยายามที่จะเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น อย่างไรก็ตาม บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ไม่สามารถรับผิดชอบในเนื้อหา หรือมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่นนั้น เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นประการอื่น ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่คุณให้แก่เว็บไซต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะถูกเก็บรวบรวมโดยบุคคลดังกล่าว และอยู่ภายใต้ประกาศ / นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกดังกล่าว (หากมี) ในกรณีเช่นว่านี้ บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ไม่อาจควบคุมและไม่อาจรับผิดชอบต่อการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยบุคคลภายนอกดังกล่าว

7. ติดต่อบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด

หากคุณมีข้อสงสัย ต้องการเสนอแนะ หรือมีข้อกังวลใดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือหากคุณต้องการยื่นคำขอเพื่อใช้สิทธิใดตามที่ปรากฏในประกาศฉบับนี้ โปรดติดต่อบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ได้ตามที่อยู่ที่ปรากฏด้านล่างนี้ บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด จะพยายามตอบคำขอของคุณและให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ได้ตามรายละเอียดที่ปรากฏด้านล่างนี้

บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด

support@Charge24.co.th

02-055-6602 กด 3

ติดต่อบริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด ได้ที่

บริษัท ชาร์จเวนต์ไฟร์ จำกัด

สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 382 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

support@charge24.co.th

02-055-6602 กด 3